



Privacyverklaring MamaJoy

MamaJoy, gevestigd aan Nuhout van der Veenstraat 1a, 1901 RD in Castricum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

MamaJoy
t.a.v. Joyce Borst-Klaver
Nuhout van der Veenstraat 1a
1901 RD Castricum

0651463314
info@mamajoy.nl
www.mamajoy.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

MamaJoy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- * voor- en achternaam
- * geslacht,
- * geboortedatum,
- * adresgegevens,
- * telefoonnummer,
- * e-mailadres,
- * overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

MamaJoy verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- * ras,
- * godsdienst of levensovertuiging,
- * seksuele leven/aard,
- * gezondheid,
- * gezinssamenstelling.



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MamaJoy verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- * Het afhandelen van jouw betaling.
- * Om telefonisch of via 1-mail contact op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- * Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- * MamaJoy verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

MamaJoy neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MamaJoy) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MamaJoy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- * Bijzondere persoonsgegevens: deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als doula. Hieronder vallen gegevens over:
 - o ras,
 - o godsdienst of levensovertuiging,
 - o seksuele leven/aard,
 - o gezondheid,
 - o gezinssamenstelling.
- * Persoonsgegevens (deel 1): deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als doula. Hieronder vallen gegevens over:
 - o geslacht,
 - o geboortedatum,
 - o telefoonnummer,
 - o overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact.



- * Persoonsgegevens (deel 2): deze gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard voor intern gebruik (bedrijfsvoering) door MamaJoy. Er worden organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. Hieronder vallen gegevens over:
 - voor- & achternaam,
 - voornaam baby,
 - geslacht baby,
 - geboortedatum baby,
 - adresgegevens,
 - e-mailadres.

- * Persoonsgegevens (deel 3): deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard voor intern gebruik (bedrijfsvoering) door MamaJoy. Er worden organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. De gegevens kunnen tevens gebruikt worden voor externe publicatie, maar zullen dan eerst geanonimiseerd worden zodat niet (direct) herleidbaar is over wie het gaat. Hieronder vallen gegevens over:
 - korte samenvatting geboorte.

Delen van persoonsgegevens met derden

MamaJoy verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MamaJoy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MamaJoy gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder in opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MamaJoy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@mamajoy.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op jouw verzoek.

MamaJoy wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MamaJoy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle bestanden met persoons- en/of andere gegevens worden verzameld in een map welke beveiligd is met een wachtwoord.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met MamaJoy via info@mamajoy.nl.